

Zapytanie ofertowe

Wójt Gminy Radowo Małe prowadząc postępowanie na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych- wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 zł (t.j. Dz. U. z 2021r., poz. 1129 ze zm.) zaprasza do złożenia oferty na:

dostawę „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia opieki na odległość na rzecz mieszkańców Gminy Radowo Małe powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi teleopieki.

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest: dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

- a) dostawę fabrycznie nowego sprzętu w prognozowanej liczbie 30 sztuk, spełniające minimum trzy wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj.
 - przycisk bezpieczeństwa
 - sygnał sos
 - detektor upadku
 - czujnik zdjęcia opaski
 - lokalizator GPS
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z telecentrum i opiekunami
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewniają seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.
- b) wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać certyfikaty zabezpieczające jakość wyboru: być opatrzone znakiem CE. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta, wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 65 +. Wszystkie urządzenia zawierają indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty Sim i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca – zawarte w cenie opaski).
- c) w komplecie ładowarka do ładowania indukcyjnego bez kabla podłączeniowego lub ładowarka wraz z kablem ładującym.
- d) dostarczone urządzenia muszą zapewniać wysoki poziom trwałości oraz odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem oraz procesami ładowania (co najmniej 2 lata), z materiałów nie powodujących uczuleń (niealergicznym). Obudowa urządzenia wykonana z tworzywa zapobiegającego jego zbitciu lub pęknięciu i zapewniającego odporność na uderzenie. Pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamanie, pęknięcia, o wymiarach pozwalających na dostosowanie rozmiarów dla osób o różnych objętościach nadgarstków i dłoni.
- e) trwałe, wytrzymałe i mocne zapięcie, uniemożliwiające przypadkowe odpięcie i zgubienie z możliwością regulacji długości opaski.

- f) minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym do 36 godzin, żywotność baterii co najmniej 2 lata, czas pełnego ładowania minimum 4 godziny.
- g) możliwość zdalnej, bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej.
- h) zapewnienie opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy w ramach zaoferowanej ceny.
- i) przeszkolenie pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
- j) całodobowe świadczenie usług teleopieki dla użytkowników opasek (24h), utrzymanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości osób (przynajmniej 2 ratowników medycznych na 1 zmianie, przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2021 poz. 2053) oraz spełniać wymogi zawarte w Programie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno - komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
- k) Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
- l) przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

III. Termin wykonania zamówienia.

Dostawa opasek nastąpi w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.

Świadczenie usługi nastąpi w terminie od dnia dostawy opasek do dnia 31.12.2022 r.

IV. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 5 usług dla minimum 5 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

V. Opis sposobu przygotowania oferty

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,
2. referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego w punkcie 2 powyżej; ,
4. dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.

VI. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 60%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 60 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 60\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, winno posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert.

3. Doświadczenie: 40 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykonał lub stale wykonuje co najmniej od roku usługę całodobowej teleopieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg Zamawiającego, stanowiący warunek udziału w postępowaniu przez okres minimum 1 roku, potwierdzony referencjami.

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wykonanie do 10 usług ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu, a polegające na zrealizowaniu w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert usług na rzecz odrębnych zamawiających obejmujących każda z usług dostawy co najmniej 40 opasek każda oraz świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej 10 miesięcy.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 40 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) wykonanie 1-5 usług: 10 pkt albo
- 2) wykonanie 6-10 usług: 30 pkt

VII. Termin oraz sposób złożenia oferty

Ofertę należy złożyć/przesłać w zamkniętej kopercie na adres: **Ośrodek Pomocy Społecznej w Radowie Małym, Radowo Małe 70, 72-314 Radowo Małe**, z dopiskiem:

„Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia opieki na odległość na rzecz mieszkańców Gminy Radowo Małe powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi teleopieki” bądź przez platformę ePUAP na adres: /opsradowomale/skrytkaESP do dnia 29.06.2022 r. do godz. 09.00.

VIII. Okoliczność, w których oferta nie podlega rozpatrzeniu

1. Treść oferty nie odpowiada na treść zapytania ofertowego.
2. Jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów
3. Jeżeli Wykonawca złożył więcej niż jedną ofertę w postępowaniu.

X. Podstawa nieudzielenia zamówienia

1. Nie złożono żadnej oferty podlegającej rozpatrzeniu.
2. Cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
3. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
4. Postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

IX. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia w toku badania ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców informacji zawartych w ofercie.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności ofert poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
3. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
4. Zamawiający bierze pod uwagę wyłącznie oferty przesłane na adres wskazany w zapytaniu.

W załączeniu:

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu